

Русскоязычная поддержка Quantum Service Provider

Для связи по телефону:
+7 800 755 55 06
+7 495 127 71 18

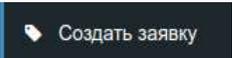
Для связи по электронной почте:
gsp@quantum-support.ru

Техническая поддержка на русском языке

Заявки на техническую поддержку на русском языке принимаются на специализированном портале: www.quantum-support.ru

Для того, чтобы оставить заявку, Вам необходимо будет ввести имя пользователя и пароль, которые Вы можете получить у поставщика оборудования.

В случае затруднений с получением имени пользователя и пароля, обратитесь к нам по адресу gsp@quantum-support.ru. При обращениях указывайте пожалуйста свой контактный телефон, наименование организации и серийный номер оборудования (см. информацию о том, как узнать серийный номер оборудования на обороте).

Для создания заявки на www.quantum-support.ru, выберите пункт меню  Создать заявку, укажите оборудование (работает поиск по серийному номеру), тему и текст заявки. При необходимости, добавьте файлы в заявку (сохраненные RAS Tickets, Library Snapshots). В случае, если Вы не найдете в списке свое оборудование, свяжитесь с нами по электронной почте gsp@quantum-support.ru.

Получение информации о действующих лицензиях

Информацию о действующих лицензиях и сроках поддержки оборудования можно получить на сайте корпорации Quantum: www.quantum.com. Там же можно получить временную сервисную лицензию или заказать продление лицензии:

- Выберите меню (справа сверху), пункт Support, пункт Get Licenses, далее Upgrade Licenses
- Укажите серийный номер оборудования, и нажмите **Submit** . Откроется страница с информацией о Вашем оборудовании и действующих лицензиях.
- Нажав на кнопку **Get Service License** , Вы можете получить лицензионный ключ на сервисную поддержку оборудования.

Получить документацию и технические спецификации по Вашей модели оборудования, скачать дополнительное программное обеспечение и обновления Вы можете на сайте Quantum (на английском языке):

Для Quantum Scalar i3: www.quantum.com/scalari3docs

Для Quantum Scalar i6: www.quantum.com/scalari6docs

Для других моделей: www.quantum.com/support/

Или на русском языке: www.quantum-support.ru/portal/

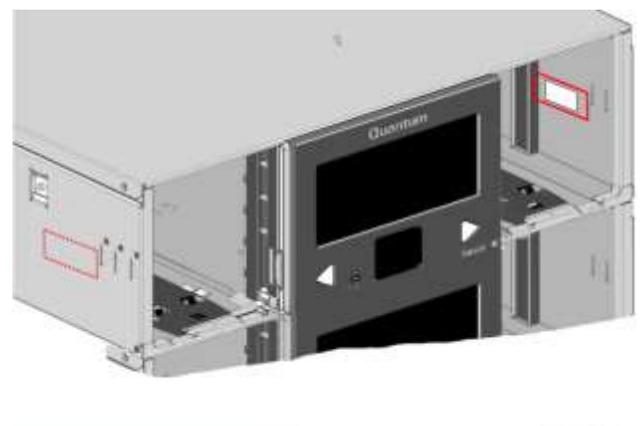
Где найти серийный номер оборудования?

Для ленточных библиотек Quantum Scalar i3/i6 Вы можете найти серийный номер:

На правой внутренней стенке контрольного модуля



Quantum Scalar i3

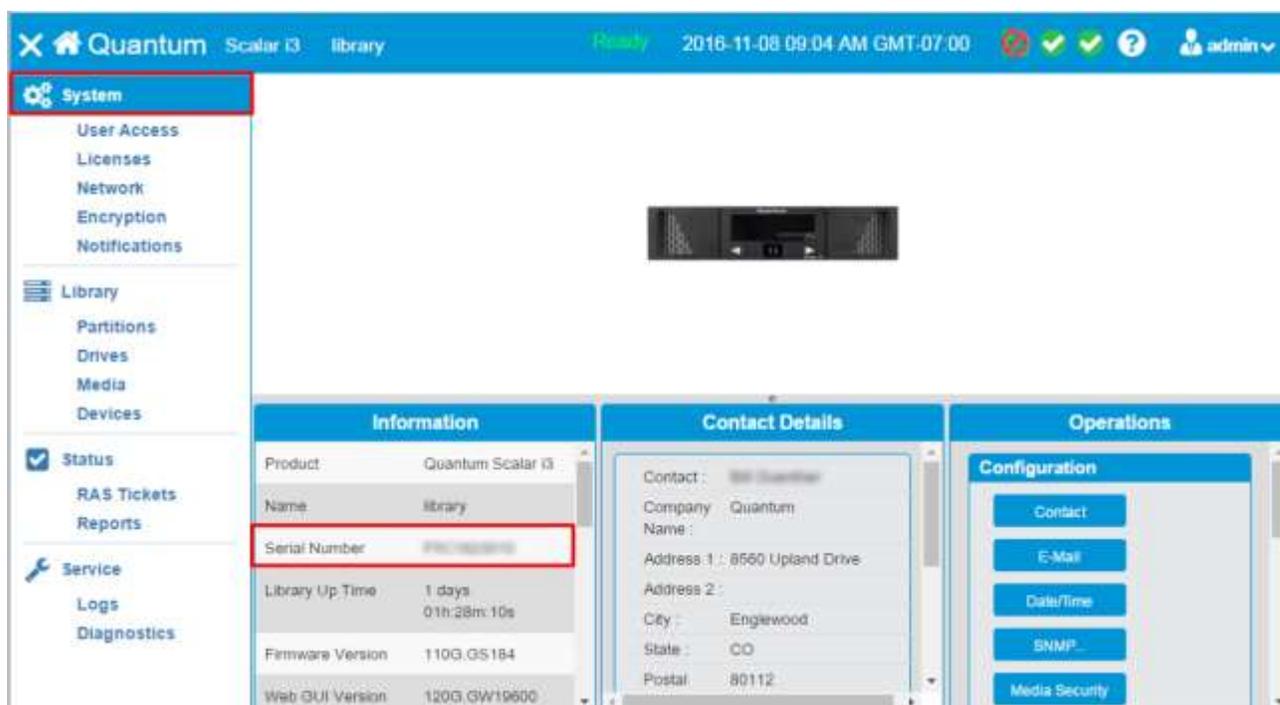


Quantum Scalar i6

На правой внешней стенке контрольного модуля (ближе к задней части библиотеки)



В веб-интерфейсе библиотеки (выберите System и найдите Serial Number в окне Information)



С уважением,
Quantum Corporation